

Formulier voor herroeping en/of retour

Informatie rondom retour

Retourinformatie voor niet gebruikt artikelen binnen 14 dagen na aankoop, en artikelen die in overleg en ter beoordeling aan ons worden opgestuurd

Retourneren

U heeft het recht uw **ongebruikte** bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat. En - indien redelijkerwijze mogelijk – originele verpakking aan ons geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via infodesk@xlmusic.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Retour niet mogelijk voor

- a. producten die verzegeld zijn. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Maatwerk- door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; (denk aan batterijen, hygienische producten)
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- h. voor audio- en video-opname en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken of de software op naam is gezet of geïnstalleerd of geregistreerd is.

Status Product – Nieuw -RETOUR, of gebruikt retour

Vink aan wat u verzoek voor retour is, of wat u per email heeft afgesproken met de servicedesk (Let op dit is natuurlijk altijd aan controle onderhevig bij onze retour controle). Bij anders aanvinken dan de aard van de retour duurt deze langer, of behouden wij het recht voor de retouraanvraag te weigeren

Standaard retour (14 dagen op zicht recht)

- Retour compleet, nieuw – niet uit de verpakking – retourstorting **100% aankoopbedrag**)
- Retour compleet, nieuw – uit verpakking geweest– retourstorting **100% aankoopbedrag** bij **complete nieuwstaat, ongebruikt**) Het product dient echt niet gebruikt te zijn, passen/testen/bekijken zonder dat u het product gebruikt is wel toegestaan mits er geen gebruikssporen ontstaan.
- **Overige retouren (geen standaard retour, ter beoordeling):**
- Retour compleet, lichte gebruikssporen - retourstorting **92% aankoopbedrag**
- Retour compleet, duidelijke gebruikssporen retourstorting **70-90% aankoopbedrag** (u krijgt een retour voorstel)
- Retour incompleet retourstorting **50-90% aankoopbedrag** (u krijgt een retour voorstel, afhankelijk van ontbreken)

Bedrijfsinfo / Retouradres

Adres voor retour (langsbrengen of retoursturen via bijv DHL, PostNL, DPD, GLS etc)

XLmusic.nl Retour
Usselerveenweg 96
7546PJ Enschede
infodesk@xlmusic.nl

U bent zelf verantwoordelijk voor een goede retour. Ook schade door slechte verpakking, schade tijdens vervoer, vermissing is uw eigen verantwoordelijk! zorg dus voor een goede verzending en verpakking

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.