

## Informatie rondom retour – Ongeopend - Niet gebruikt

Retourinformatie voor niet gebruikt artikelen binnen 14 dagen na aankoop

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat. En - indien redelijkerwijze mogelijk – originele verpakking aan ons geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [infodesk@xlmusic.nl](mailto:infodesk@xlmusic.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Retour niet mogelijk voor

- a. producten die verzegeld zijn. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Maatwerk- door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; (denk aan batterijen, hygienische producten)
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken of de software op naam is gezet of geïnstalleerd of gerigistreerd is.

### Status Product – Nieuw -RETOUR

Vink aan wat u verzoek voor retour is, of wat u per email heeft afgesproken met de servicedesk (Let op dit is natuurlijk altijd aan controle onderhevig bij onze retour controle)

- Vergoeding bij echt **100% nieuwstaat (niet gebruikt)** geen enkele gebruikssporen toegestaan! - retourstorting **100% aankoopbedrag** )

### Bedrijfsinfo / Retouradres

Adres voor retour (langsbrengen of retoursturen via bijv DHL of PostNL )

XLmusic.nl Retour  
Usselerveenweg 96  
7546PJ Enschede

U bent zelf verantwoordelijk voor een goede retour. Ook schade door slechte verpakking, schade tijdens vervoer, vermissing is uw eigen verantwoordelijk! zorg dus voor een goede verzending en verpakking

CRMAV.com ProjectXL.nl – Xlmusic.nl webshops, Usselerveenweg 96, 7546PJ Enschede, kvk:08086825 BTWnr: NL129655661B01

## Formulier voor herroeping – retour

— Aan  
XImusic.nl Retouren  
Usselerveenweg 96  
7546PJ Enschede

0538001002

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.